|  | **Laporan Penutupan:**  **Peluncuran Tablet`** |
| --- | --- |

# Ringkasan proyek

# Metodologi

# Hasil

Tolok Ukur Kinerja:

|  | **Rencana** | **Aktual** | **Catatan** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jadwal Proyek Aktual vs Yang Direncanakan** | Diluncurkan pada 23 April | Telah diluncurkan pada 23 April | Kami dapat meluncurkannya pada hari yang diinginkan, tetapi harus mempercepat pekerjaan karena adanya penundaan |
| **Biaya Proyek Aktual vs Yang Direncanakan** | Materi dan biaya pelatihan: $10.000  Implementasi perangkat keras dan perangkat lunak di seluruh lokasi: $30.000  Pemeliharaan (biaya TI): $5.000  Biaya desain situs web dan menu yang diperbarui: $ 5.000  Biaya penyesuaian lainnya: $550 | Materi dan biaya pelatihan: $7.486  Implementasi perangkat keras dan perangkat lunak di lokasi-lokasi: $36.000 per tahun  Pemeliharaan (biaya TI): $ 0 (sudah termasuk dalam langganan pemesanan perangkat keras)  Biaya desain situs web dan menu yang diperbarui: $ 4.250  Biaya penyesuaian lainnya: $578 | Secara keseluruhan, kami berhasil mendekati rencana anggaran |
| Ruang Lingkup Yang Direncanakan vs Ruang Lingkup Yang Diserahkan | Memasang tablet di dua lokasi restoran  Diluncurkan pada awal Q2 (1 April)  Membuat rencana untuk melatih staf pada sistem baru | Tablet terpasang secara fisik di dua lokasi restoran dengan bantuan teknisi listrik  Menambahkan menu, kupon, merek, dan konten tambahan ke tablet  Tablet terintegrasi dengan sistem POS  Bernegosiasi dengan vendor tablet mengenai pengaturan waktu  Membuat rencana untuk pelatihan  Mengelola ekspektasi dan kekhawatiran staf pramusaji  Melatih Karyawan *Back Office* dan *Front Office*  Sistem yang dibuat untuk pemeliharaan/penguncian  Menerapkan sistem survei dan pengukuran kepuasan pelanggan | Kami tidak menyadari tingkat kerumitan yang akan kami temui |

Pencapaian Utama:

* [tulis jawaban dalam bentuk poin-poin]

# Pelajaran yang Diperoleh

* [tulis jawaban dalam bentuk poin-poin]

# Langkah Selanjutnya

* [tulis jawaban dalam bentuk poin-poin]

# Arsip Dokumentasi Proyek

* [tautkan proposal proyek]
* [tautkan piagam proyek]
* [tautkan rencana proyek]
* [tautkan presentasi hasil temuan evaluasi]